

Prilog 6.3.3.1. Specifični uslovi usluge WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020.)

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja usluge WLAN Host (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) U smislu ovih Uslova, Usluga omogućava pretplatniku Usluge (u daljem tekstu: Pretplatnik) instalaciju WLAN mrežne opreme na strani Pretplatnika koja putem WLAN bežične mreže omogućava neograničen (uz fer osnovu) WLAN pristup internetu. Usluga je prilagođena poslovnoj namjeni te Pretplatnik može biti isključivo pravno lice.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, na odgovarajući način, će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

2. Pojmovi i definicije

Član 2.

WLAN (skr. Wireless Local Area Network) - označava bežičnu lokalnu mrežu (LAN).

Pristupna tačka (engl. Access Point - AP) - uređaj koji omogućava bežičnu pokrivenost signalom i bežičan pristup Internetu Wi-Fi uređajima.

Dodatna pristupna tačka – uređaj koji omogućava postizanje dodatne pokrivenosti bežičnim signalom i omogućava dodatni kapacitet u radio dijelu mreže i ista je podešena u osnovnom načinu rada.

Osnovni način rada pristupne tačke- način rada pristupne tačke u kojem je pristupna tačka podešena tako da je na istoj omogućena aktivacije i javne WLAN mreže BH Telecoma, pored WLAN Host mreže Pretplatnika.

Jedinstvena pristupna tačka – Pristupna tačka / Dodatna pristupna tačka koja nema omogućenu javnu WLAN mrežu BH Telecoma i ista se aktivira na zahtjev Pretplatnika kada Pretplatnik želi koristiti samo vlastiti SSID na toj pristupnoj tački.

SSID (skr. Service Set Identifier) - je skraćenica za identifikator ili naziv određene WLAN bežične mreže.

Dodatni pasivni element – uređaj (npr. antena, link, diplexer-a i sl.) koji omogućava postizanje bolje pokrivenosti bežičnim signalom, ali za razliku od Pristupne tačke / Dodatne pristupne tačke, Dodatni pasivni element ne utiče na brzinu u radio dijelu mreže.

Korisnik - osoba koja je sa uređajem (npr. mobitel, laptop) spojena i koristi WLAN mrežu Pretplatnika.

3. Način korištenja Usluge

Član 3.

- (1) Usluga obuhvata instalaciju mrežne opreme na strani Pretplatnika, koja putem WLAN bežične mreže omogućava neograničen pristup Internetu, uz korištenje internet saobraćaja na fer osnovi. Fer osnova podrazumijeva da ukupni promet internet saobraćaja u jednom obračunskom periodu ne iznosi više od 50% teoretski mogućeg prometa, a prema brzini pristupa određenog paketa. Ovo ograničenje važi za sve pakete u ponudi.
- (2) U slučaju prekomjerne potrošnje iz prethodnog stava, BH Telecom zadržava pravo smanjenja pristupne brzine kako bi se potrošnja zadržala unutar predviđenog limita.
- (3) Potpisivanjem zahtjeva za Uslugu od strane Pretplatnika i prihvatanjem zahtjeva za Uslugu od strane BH Telecoma, smatra se da je postignuta saglasnost da se izvrši instalacija i modifikacija konkretnog/ih ugovornog/ih odnosa, te da su prihvaćeni uslovi pod kojima će se telekomunikacione usluge dalje koristiti, kao i sva prava i obaveze koje iz tog osnova proističu za obje strane.

Član 4.

- (1) BH Telecom će Pretplatniku Usluge, zavisno od odabranog paketa, obezbjediti potrebnu pristupnu terminalnu opremu/uređaje za funkcionisanje Usluge (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su računar, telefonski aparat i sl.).
- (2) Sva oprema, data Pretplatniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje iste je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.

Član 5.

- (1) Korisniku je omogućeno paralelno korištenje javne WLAN mreže BH Telecoma i WLAN mreže Pretplatnika, koje su kreirane sa zasebnim SSID-ima. Bežični pristup WLAN mreži Pretplatnika kontrolira se pomoću sigurnosnog ključa koji je poznat samo Pretplatniku.

Član 6.

- (1) Zakupljena pristupna brzina odabranog paketa se ravnomjerno distribuira između trenutno aktivnih sesija/Korisnika u WLAN Host mrežama Pretplatnika, koje su kreirane po osnovu jednog ugovornog odnosa između Pretplatnika i BH Telecoma, što znači da je brzina pristupa internetu pojedinačnog Korisnika WLAN mreže određena brojem istovremeno aktivnih konekcija, kao i količinom saobraćaja koju ti Korisnici u datom trenutku koriste.
- (2) U okviru instalacije mrežne opreme, po osnovu zasnivanja ugovora za Uslugu, između Pretplatnika i BH Telecoma, uključena je instalacija jedne Pristupne tačke/uređaja, koja je podešena u Osnovnom načinu rada, na kojem po inicijalnim postavkama može biti omogućena i javna WLAN mreža BH Telecoma.
- (3) Povećanje broja Dodatnih pristupnih tačaka i Dodatnih pasivnih elemenata ne podrazumijeva povećanje kapaciteta i brzine u pristupnoj mreži.

Član 7.

- (1) Pretplatniku je omogućeno da prilagodi izgled pozdravne početne stranice koja se prikazuje prilikom pristupa WLAN bežičnoj mreži Pretplatnika („Personalizirana početna stranica“), kao i način autentifikacije. Personalizirana početna stranica se postavlja na način da Pretplatnik dostavi grafičko rješenje u elektronskom obliku koje će administrator sistema BH Telecoma postaviti na (server ili WiFi sistem) i prilagoditi za prikaz na uređajima kod Korisnika.

Član 8.

- (1) Dodatne usluge koje će biti omogućene na zahtjev Pretplatnika su Dodatna pristupna tačka i Dodatni pasivni element u cilju poboljšanja pokrivenosti signalom određene lokacije. Ove dodatne usluge se obračunavaju u skladu sa Cjenovnikom za WLAN Host uslugu.
- (2) Dodatna usluga Jedinствена pristupna tačka se aktivira na zahtjev korisnika i predstavlja funkcionalnost Pristupne tačke / Dodatne pristupne tačke, koja se naplaćuje po Cjenovniku.
- (3) Pretplatnik će na zahtjev moći aktivirati i ostale, tehnički izvodive, Servisne i Mrežne dodatne usluge, u skladu sa Cjenovnikom.

4. Promjena vrste paketa

Član 9.

- (1) Pretplatnik ima pravo jednom u toku mjeseca besplatno promijeniti korišteni paket na paket veće vrijednosti, ukoliko za isti postoji tehnička mogućnost.
- (2) Pretplatnik ima pravo jednom u toku mjeseca promijeniti korišteni paket na paket niže vrijednosti, uz naplatu promjene u iznosu definisanom Cjenovnikom.

- (3) Prilikom promjene paketa, na novom osnovnom paketu će biti potrebno provesti zahtjev za Dodatnu/e pristupnu/e tačku/e, Dodatni/e pasivni/e element/e i Jedinstvene pristupne tačke, shodno potrebama Pretplatnika i procjeni stručnog osoblja BH Telecoma.

5. Obaveze i odgovornosti Pretplatnika

Član 10.

- (1) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Pretplatničke opreme, računarskih programa i podataka.
- (2) Pretplatnik je dužan opremu, a koju je dobio na korištenje, čuvati i pri korištenju iste dužan je pridržavati se uputa BH Telecoma, kako bi se oprema održala u ispravnom stanju.
- (3) Pretplatniku je zabranjeno svojevorno konfigurisanje uređaja i BH Telecom ne snosi odgovornost za nefunkcionisanje ili druge posljedice koje mogu nastupiti usljed neovlaštenog konfigurisanja pristupne opreme.
- (4) Ukoliko dođe do oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme Pretplatnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu.
- (5) U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan vratiti BH Telecomu opremu u stanju u kakvom ju je primio.
- (6) Prihvatanjem ovih Uslova Pretplatnik je upoznat sa činjenicom da BH Telecom može koristiti i obrađivati one Pretplatničke i Korisničke podatke koji su nužni za: identificiranje i otklanjanje problema u radu Usluge, omogućavanje pružanja Usluge tokom ugovornog odnosa, obračun, naplatu, rješavanje žalbi Pretplatnika, te provjere kvalitete pružene Usluge/a (na primjer: identifikacija korisnika – identifikacijski broj računa, MAC i IP adresa uređaja, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja i sl.), a sve u svrhu neometanog funkcionisanja Usluge.
- (7) Pretplatnik je u obavezi pratiti dužinu obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako bi po potrebi, po isteku istog, mogao podnijeti zahtjev za eventualno ponovno ugovaranje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 24 mjeseca, radi dobijanja popusta u skladu sa Cjenovnikom.
- (8) Ukoliko Pretplatnik ne podnese zahtjev za ponovno ugovaranje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 24 mjeseca, iz prethodnog stava, Uslugu nastavlja koristiti po cijenama definisanim u Cjenovniku, bez popusta.

6. Javna WLAN mreža BH Telecoma

Član 11.

- (1) Prihvatanjem ovih Uslova Pretplatnik je upoznat sa činjenicom da BH Telecom opremu instaliranu na strani Pretplatnika, može koristiti za kreiranje javne WLAN mreže BH Telecoma, u cilju omogućavanja daljeg korištenja javne bežične mreže za širu upotrebu, što ne utiče na kvalitet Usluge koju Pretplatnik koristi.
- (2) BH Telecom garantuje da korištenje opreme za potrebe javne WLAN mreže BH Telecoma, ni na koji način neće utjecati na kvalitetu i ugovorene uslove korištenja Usluge, tj. javni SSID neće utjecati na zakupljene brzine Pretplatnika na uplinku/downlinku, neće degradirati pokrivenost objekta Pretplatničkim WLAN signalom, neće ometati, niti praviti interferenciju Pretplatničkoj WLAN mreži, niti će utjecati na broj istovremeno spojenih Korisnika na Pretplatničku WLAN mrežu i ne može imati negativne tehničke efekte na Uslugu.

7. Ugovor i plaćanje Usluge

Član 12.

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje Usluge zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 24 (dvadesetčetiri) mjeseca.
- (2) Ukoliko je BH Telecom izvršio promjenu modela Usluge i ukoliko je nova ponuda povoljnija za Pretplatnika, migracija postojećih Pretplatnika Usluge izvršit će se automatski, sa primjenom novog

modela pružanja Usluge, bez zaključivanja novog ugovora između BH Telecoma i Pretplatnika koji migriraju u novi model pružanja Usluge. Migracija ne utiče na tok ugovorenog obaveznog trajanja ugovornog odnosa.

- (3) U slučaju promjene paketa u toku zaključenog obaveznog trajanja ugovornog odnosa, promjena paketa neće podrazumijevati produženje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na nova 24 mjeseca za novi paket, već će se Pretplatniku obavezno trajanje ugovornog odnosa, ranije korištenog paketa, nastaviti sa primjenom cijene novog, odabranog paketa.

Član 13.

- (1) U prvom i posljednjem obračunskom ciklusu korištenja Usluge, obračunavaju se troškovi po osnovu korištenja, proporcionalno broju dana korištenja Usluge.

Član 14.

- (1) Pretplatniku koji je zaključio ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca, u slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja, bit će obračunata naknada u visini dodijeljenih popusta na cijenu mjesečnih naknada za osnovne i dodatne usluge, za svaki mjesec korištenja Usluge.

8. Završne odredbe

Član 15.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.